常熟农商银行人民币业务服务收费价格目录（2026年11月版）

编号	收费项目	服务内容	收费标准		适用对象	文件依据	生效日期	价格类别	备注
			种类	标准					
2-1	个人跨行柜台转账汇款手续费	通过柜台将个人客户的资金从本行账户（不含信用卡）转移到其他银行（含同城和异地）的账户	大小额汇款	每笔0.2 万元以下(含），手续费2元/笔； 0.2 万元（不含）- 0.5 万元(含），手续费 5元/笔； 0.5 万元（不含）- 1万元(含），手续费10元/笔； 1万元（不含） - 5 万元(含），手续费15元/笔； 5 万元（不含）以上，每笔按照汇款金额的0.03%收取手续费，最高收费 50 元。	个人客户	关于印发商业银行服务政府指导价政府定价目录的通知（发改价格[2014]268 号）	2019年11月25日	政府指导价	汇划财政金库、救灾、抚恤金等款项免收费；划汇工资、退休金、养老金等，每笔收取2元；收款人为“中国共产党**委员会”党费收缴免收费；汇款区域为地市级同城范围的，苏州、无锡、南通、盐城、淮安、连云港、泰州地区按2元/笔收费，扬州地区按监管部门要求免收费。 通过智能柜员机转账的，转账金额100万元（含）以内，免收手续费；100万元（不含）以上，按收费标准收费，其他优惠规则如上。
			农信银汇兑	每笔0.2 万元以下(含），手续费2元/笔； 0.2 万元（不含）- 0.5 万元(含），手续费 5元/笔； 0.5 万元（不含）- 1万元(含），手续费10元/笔； 1万元（不含） - 5 万元(含），手续费15元/笔； 5 万元（不含）以上，每笔按照汇款金额的0.03%收取手续费，最高收费 50 元。			2019年4月1日		汇划财政金库、救灾、抚恤金等款项免收费；划汇工资、退休金、养老金等，每笔收取2元；收款人为“中国共产党**委员会”党费收缴免收费； 通过智能柜员机转账的，转账金额100万元（含）以内，免收手续费；100万元（不含）以上，按收费标准收费，其他优惠规则如上。
			小额通存通兑	2元/笔			2023年12月1日		目前仅开通苏州地区。养老金账户免费。

备注：以上服务收费价格若有变动，以最新公示为准。

投诉电话：956020
投诉邮箱：fwsf@csrcbank.com
价格监督举报电话：12315

常熟市市场监督管理局监制

常熟农商银行人民币业务服务收费价格目录（2026年11月版）

编号	收费项目	服务内容	收费标准		适用对象	文件依据	生效日期	价格类别	备注
			种类	标准					
2-2	对公跨行柜台转账汇款手续费	通过柜台将对公客户的资金从本行账户转移到其他银行(含同城和异地)的账户	大小额汇款	每笔1万元以下(含），手续费5元/笔； 1万元（不含）- 10 万元(含），手续费10元/笔； 10万元（不含）- 50万元(含），手续费15元/笔； 50万元（不含） - 100万元(含），手续费20元/笔； 100万元（不含）以上，每笔按照汇款金额的0.002%收取手续费 ，最高收费200元。	对公客户	关于印发商业银行服务政府指导价政府定价目录的通知（发改价格[2014]268 号）； 中国人民银行、银保监会、发展改革委、市场监督总局关于降低小微企业和个体工商户支付手续费的通知（银发[2021]169号）	2022年12月15日	政府指导价	汇划财政金库、救灾、抚恤金等款项免收费；划汇工资、退休金、养老金等，每笔收取2元；收款人为“中国共产党**委员会”党费收缴免收费；汇款区域为地市级同城范围的，苏州、南通、淮安、连云港、泰州地区按2.5元/笔收费，扬州地区按监管部门要求免收费；无锡、盐城地区按监管部门要求持转账支票办理同城区域汇款免收费，其余汇款按2.5元/笔收费。 10万元（含）以下对公跨行柜台转账汇款手续费按9折收取（已实行上述优惠的按上述优惠执行），优惠时间2024年9月30日-2026年12月31日。
			农信银汇兑	每笔1万元以下(含），手续费5元/笔； 1万元（不含）- 10 万元(含），手续费10元/笔； 10万元（不含）- 50万元(含），手续费15元/笔； 50万元（不含） - 100万元(含），手续费20元/笔； 100万元（不含）以上，每笔按照汇款金额的0.002%收取手续费 ，最高收费200元。			2022年12月15日		汇划财政金库、救灾、抚恤金等款项免收费；划汇工资、退休金、养老金等，每笔收取2元；收款人为“中国共产党**委员会”党费收缴免收费。 10万元（含）以下对公跨行柜台转账汇款手续费按9折收取（已实行上述优惠的按上述优惠执行），优惠时间2024年9月30日-2026年12月31日。
2-3	个人现金汇款手续费	将个人客户现金汇入异地本行账户或汇入其他银行(含同城和异地)的账户	大小额汇款	每笔按照汇款金额的 0.5%收取手续费，最高收费 50 元	个人客户	关于印发商业银行服务政府指导价政府定价目录的通知（发改价格[2014]268 号）	2019年4月1日	政府指导价	收款人为“中国共产党**委员会”党费收缴免收费。
			小额通存通兑	每笔按照业务金额的 0.5%收取手续费，最高收费 50 元			2023年12月1日		目前仅开通苏州地区。养老金账户免费。

备注：以上服务收费价格若有变动，以最新公示为准。

投诉电话：956020
投诉邮箱：fwsf@csrcbank.com
价格监督举报电话：12315

常熟市市场监督管理局监制

常熟农商银行人民币业务服务收费价格目录（2026年11月版）

编号	收费项目	服务内容	收费标准		适用对象	文件依据	生效日期	价格类别	备注
			种类	标准					
2-4	支票手续费	服务内容为个人或对公客户办理支票业务	出售凭证	每本支票（25份）收取手续费10元	个人客户 对公客户	关于印发商业银行服务政府指导价政府定价目录的通知（发改价格[2014]268 号）	2014年8月1日	政府指导价	
3-1	委托收款	发出托收	客户到期票据托收	每笔收取邮电费20元。	对公客户	江苏省农村信用社中间业务收费指引（苏信联发[2007]60号）	2025年1月1日	市场调节价	常熟区域网点办理本行银票委托收款，按2.5元/笔收费。
3-4	支付密码器	出售支付密码器	代售机具	按代售价格收取	对公客户	江苏省农村信用社中间业务收费指引（苏信联发[2007]60号）	2014年8月1日	市场调节价	
3-5	银行补换卡手续费	为个人客户提供银行卡的补换卡服务	免换卡手续费，收取银行卡片工本费（如客户恶意损坏卡片销卡再开卡，则由客户承担卡片工本费）		个人借记卡和信用卡客户	江苏常熟农村商业银行借记卡章程；常熟农村商业银行股份有限公司信用卡章程	2015年3月1日	市场调节价	磁条卡换普通IC卡免费
3-6	客户凭证/印鉴等挂失业务	存单、存折凭证挂失	凭证挂失	挂失时，每张（份）存单、存折工本费5元（智能柜员机个人存单挂失免工本费）	个人客户 对公客户	江苏省农村信用社中间业务收费指引（苏信联发[2007]60号）	2019年11月11日	市场调节价	
		挂失借记卡凭证补发	凭证挂失	收取银行卡卡片工本费	个人客户		2019年11月11日		
		印鉴挂失	凭证挂失	挂失时每笔工本费5元	对公客户		2014年8月1日		

备注：以上服务收费价格若有变动，以最新公示为准。

投诉电话：956020
投诉邮箱：fwsf@csrcbank.com
价格监督举报电话：12315

常熟市市场监督管理局监制

常熟农商银行人民币业务服务收费价格目录（2026年11月版）

编号	收费项目	服务内容	收费标准		适用对象	文件依据	生效日期	价格类别	备注
			种类	标准					
3-7	个人资信证明	开立个人存款证明、个人理财证明及其他个人结算资信证明业务	资信证明	1、开立资信证明按份收取，每份30元； 2、邮电费按笔收取，按当地邮局规定标准收取	个人客户	江苏省农村信用社中间业务收费指引（苏信联发[2007]60号）； 《关于开立个人理财持有证明功能上线的通知》内通〔2018〕48号； 关于个人存款证明“线上申请，邮寄到家”功能上线的通知内通〔2019〕445号	2019年10月12日	市场调节价	1、结构性存款开立资信证明免费； 2、个人存款证明邮寄服务目前为免费优惠期；
3-9	单位资信证明	单位存款证明（1、开证前客户在我行某个时点的存款余额；2、开证前客户在我行某一时期的存款发生额；3、可根据客户需求开立部分存款金额的证明。）	每笔手续费100元		对公客户	江苏省农村信用社中间业务收费指引（苏信联发[2007]60号） 《关于进一步规范信贷融资收费降低企业融资综合成本的通知》（银保监发[2020]18号）	2018年4月1日	市场调节价	综合资信证明（在客户一次性申请多种资信证明时，可根据业务实际情况，将多种证明内容汇集在一份资信证明书上，每份手续费100元。）
		单位贷款证明（开证前客户某个时点或时期在我行是否有贷款——不包括垫款、透支、贴现等，以及在我行贷款的种类、期限、金额等，截止开证时，有无违约记录。）	免收						
		理财持有证明（开证前客户在我行持有已认购的本行理财类产品证明）、单位结算记录类业务资信证明（开证前客户在我行结算纪录执行情况的证明）、其他业务类证明等。	每笔手续费100元						

备注：以上服务收费价格若有变动，以最新公示为准。

投诉电话：956020
投诉邮箱：fwsf@csrcbank.com
价格监督举报电话：12315

常熟市市场监督管理局监制

常熟农商银行人民币业务服务收费价格目录（2026年11月版）

编号	收费项目	服务内容	收费标准		适用对象	文件依据	生效日期	价格类别	备注
			种类	标准					
3-14	单位银行询证函	对受理的单位银行询证函，按函件内容做出正确答复。	银行询证函	每笔手续费100元	对公客户	江苏省农村信用社中间业务收费指引（苏信联发[2007]60号）；《中国银行业协会关于规范银行函证业务收费的倡议书》银协发[2021]89号	2022年12月15日	市场调节价	自2022年12月15日起，按5折收取。
3-12	银行承兑汇票查询	跨行银行承兑汇票查询	查询查复	每笔收费30元	对公客户	江苏省农村信用社中间业务收费指引（苏信联发[2007]60号）	2014年8月1日	市场调节价	
3-16	银行卡卡片工本费	银行卡制卡工本费	银行卡卡片挂失补发： 借记卡：普通芯片卡10元/卡，其中智能柜员机个人挂失普通芯片卡免工本费；可视卡100元/卡，个性化照片卡60元工本费； 信用卡：普通卡20元/卡，公务卡、银联白金信用卡免收工本费； 可视卡100元/卡，个性化照片卡60元工本费。 为信用卡客户提供卡片定制服务： 定制卡号10元/卡。		个人借记卡和信用卡客户	《江苏常熟农村商业银行借记卡章程》；《江苏常熟农村商业银行股份有限公司信用卡章程》	2024年1月19日	市场调节价	芯片卡包括单芯片卡和“磁条+芯片”双介质卡。 自2023年5月1日起，借记卡芯片在8个月内到期换卡免收银行卡制卡工本费。
3-17	银行卡挂失手续费	为银行卡客户办理卡片正式挂失收取的费用	借记卡：免收挂失手续费，收取对应卡片的卡片工本费； 银联信用卡：挂失手续费50元/笔，免补卡工本费；		个人借记卡和信用卡客户	《江苏常熟农村商业银行借记卡章程》；《江苏常熟农村商业银行股份有限公司信用卡章程》	2016年12月1日	市场调节价	
3-18	信用卡补印/补寄对账单处理费	为信用卡持卡人提供纸质对账单补寄或补印服务，对账单以平信方式寄出	白金卡免收； 普通信用卡：对账单免费，如需快递寄送，加收快递费用13元/次。		个人信用卡客户	《江苏常熟农村商业银行股份有限公司信用卡章程》	2026年12月1日	市场调节价	

备注：以上服务收费价格若有变动，以最新公示为准。

投诉电话：956020
投诉邮箱：fwsf@csrcbank.com
价格监督举报电话：12315

常熟市市场监督管理局监制

常熟农商银行人民币业务服务收费价格目录（2026年11月版）

编号	收费项目	服务内容	收费标准		适用对象	文件依据	生效日期	价格类别	备注
			种类	标准					
3-20	银行卡信函快递费	为个人银行卡客户提供信函寄送收取的投递费用		借记卡每封收取投递费10元，信用卡每封收取投递费20元，公务卡、银联白金信用卡免收投递费；借记卡交易流水（纸质版）投递费用按笔收取，按当地邮局规定标准收取。	个人借记卡和信用卡客户	《江苏常熟农村商业银行借记卡章程》；《江苏常熟农村商业银行股份有限公司信用卡章程》；《在线打印交易流水服务协议》	2024年1月19日	市场调节价	自2023年5月1日起，借记卡芯片在8个月内到期换卡邮寄免收银行卡信函快递费。
3-130	借记卡跨行取款手续费	为客户提供借记卡在自助设备上跨行取款的服务		借记卡ATM跨行取款：境内3.5元/笔	个人借记卡客户	江苏常熟农村商业银行借记卡章程； 关于调整银联卡ATM跨行取现业务网络服务费的函	2023年7月15日	市场调节价	1、非常熟地区：非常熟地区机构每卡每月可享受前5笔全国范围内ATM跨行取款手续费减免优惠； 2、常熟地区：对满足一定条件的我行代发工资户每月可免收全国前三笔借记卡ATM跨行取现手续费； 3、“新市民借记卡”每月可免收全国前三笔ATM跨行取现手续费。
				借记卡ATM跨行取款：境外12元/笔。		江苏常熟农村商业银行借记卡章程；	2019年4月15日		
				借记卡助农设备跨行取款：手续费为交易金额*5‰，最高10元/笔。		江苏常熟农村商业银行借记卡章程；	2021年12月2日		
3-131	农民工卡特色取款手续费	为农民工卡客户提供通过中国银联网络发起的柜面跨行取款服务		取现金额的0.5%，最低1元，最高20元。	个人借记卡客户	中国人民银行关于全面推进深化农村支付服务环境建设的指导意见 银发【2014】235号	2015年3月1日	市场调节价	

备注：以上服务收费价格若有变动，以最新公示为准。

投诉电话：956020
投诉邮箱：fwsf@csrcbank.com
价格监督举报电话：12315

常熟市市场监督管理局监制

常熟农商银行人民币业务服务收费价格目录（2026年11月版）

编号	收费项目	服务内容	收费标准		适用对象	文件依据	生效日期	价格类别	备注
			种类	标准					
3-25	银联ATM跨行转账（同城）	通过银联渠道，为持卡人提供ATM同城跨行转账服务		单笔1万元以下（含），3元/笔；单笔1万元-5万元（含）的，5元/笔；单笔5万元-10万元（含），8元/笔；单笔10万元以上，10元/笔	持卡人	中国银联现金业务及转账业务规则	2014年8月1日	市场调节价	
3-26	银联ATM跨行转账（异地）	通过银联渠道，为持卡人提供ATM异地跨行转账服务		交易金额的1%，最低5元，最高50元。	持卡人	中国银联现金业务及转账业务规则	2014年8月1日	市场调节价	
3-27	特约商户手续费	向特约商户提供刷卡支付服务		根据协议约定。（借记卡手续费在协议价的基础上实施9折优惠，贷记卡维持不变，优惠时间2024年9月30日-2026年12月31日。）	特约商户	MCC商户分类及扣率标准（人行263号文）； 关于调整小微企业和个体工商户有关银联卡业务手续费的函（银联函〔2021〕32号）	2021年9月30日	市场调节价	

备注：以上服务收费价格若有变动，以最新公示为准。

投诉电话：956020
投诉邮箱：fwsf@csrcbank.com
价格监督举报电话：12315

常熟市市场监督管理局监制

常熟农商银行人民币业务服务收费价格目录（2026年11月版）

编号	收费项目	服务内容	收费标准		适用对象	文件依据	生效日期	价格类别	备注
			种类	标准					
3-133	认证工具工本费	提供企业/个人客户的电子银行认证工具的申领发放	USB-KEY	30元/个	网上银行用户	省联社关于调整网上银行资费标准的通知	2019年7月1日	市场调节价	目前为免费优惠期
			手机KEY	42元/个	手机银行用户	省联社关于调整网上银行资费标准的通知 中国银行业协会《关于调整银行部分服务价格提升服务质效的倡议书》	2023年12月1日	市场调节价	
		提供企业/个人客户的电子银行认证工具的挂失补发	USB-KEY	30元/个	网上银行用户	省联社关于调整网上银行资费标准的通知 中国银行业协会关于降低小微企业和个体工商户支付手续费的倡议书（中支协发[2021]62号）	2021年9月30日	市场调节价	2024年9月30日-2026年12月31日，个体工商户和企业按5折收取。自2023年12月1日起，个人按18.5元/个收取。
			手机KEY	42元/个	手机银行用户	省联社关于调整网上银行资费标准的通知 中国银行业协会《关于调整银行部分服务价格提升服务质效的倡议书》	2023年12月1日	市场调节价	
		提供企业/个人客户用于确保交易安全性的电子数字证书	个人数字证书	10元/张	个人电子银行用户	省联社关于调整网上银行资费标准的通知	2019年7月1日	市场调节价	目前为免费优惠期
			企业数字证书	200元/张	企业网上银行用户/企业手机银行用户	省联社关于调整网上银行资费标准的通知 中国银行业协会关于降低小微企业和个体工商户支付手续费的倡议书（中支协发[2021]62号）	2021年9月30日	市场调节价	自2026年1月1日起，企业数字证书首次申请使用期的期末或换发补发的期末，客户近一年日均存款＜2000元，按照100元/户收费，多张数字证书的，同一年度内单个客户收费不超100元；≥2000元的，免收。
3-31	网银年费	为个人或对公客户使用网上银行业务服务费	个人10元/年，企业100元/年		网上银行用户	省联社关于调整网上银行资费标准的通知	2019年7月1日	市场调节价	目前为免费优惠期

备注：以上服务收费价格若有变动，以最新公示为准。

投诉电话：956020
投诉邮箱：fwsf@csrcbank.com
价格监督举报电话：12315

常熟市市场监督管理局监制

常熟农商银行人民币业务服务收费价格目录（2026年11月版）

编号	收费项目	服务内容	收费标准		适用对象	文件依据	生效日期	价格类别	备注
			种类	标准					
3-134	网上银行跨行转账业务手续费	为个人客户办理网上银行跨行同城转账业务（苏州同城）	同城跨行转账（苏州同城）	0.2 万元以下(含），手续费2元/笔； 0.2 万元（不含）以上，手续费2.5元/笔；	网上银行用户	关于印发商业银行服务政府指导价政府定价目录的通知（发改价格[2014]268 号）	2019年7月1日	市场调节价	目前为免费优惠期
		为个人客户办理网上银行跨行普通转账业务	个人网银跨行普通转账	0.2 万元以下(含），手续费2元/笔； 0.2 万元（不含）-0.5 万元(含），手续费 5元/笔； 0.5 万元（不含）-1万元(含），手续费10元/笔； 1万元（不含）-5 万元(含），手续费15元/笔； 5 万元（不含）以上，每笔按照汇款金额的0.03%收取手续费，最高收费 50 元；	个人网上银行用户	关于印发商业银行服务政府指导价政府定价目录的通知（发改价格[2014]268 号）	2019年7月1日	市场调节价	目前为免费优惠期
		为个人客户办理网上银行跨行快速转账业务	个人网银跨行快速转账	0.2 万元以下(含），手续费2元/笔； 0.2 万元（不含）- 0.5 万元(含），手续费 5元/笔； 0.5 万元（不含）-1万元(含），手续费10元/笔； 1万元（不含） -5 万元(含），手续费15元/笔；	个人网上银行用户	关于印发商业银行服务政府指导价政府定价目录的通知（发改价格[2014]268 号）	2019年7月1日	市场调节价	目前为免费优惠期

备注：以上服务收费价格若有变动，以最新公示为准。

投诉电话：956020
投诉邮箱：fwsf@csrcbank.com
价格监督举报电话：12315

常熟市市场监督管理局监制

常熟农商银行人民币业务服务收费价格目录（2026年11月版）

编号	收费项目	服务内容	收费标准		适用对象	文件依据	生效日期	价格类别	备注
			种类	标准					
3-134	网上银行跨行转账业务手续费	为企业客户办理网上银行跨行同城转账业务（苏州同城）	同城跨行转账（苏州同城）	1万元以下(含），手续费5元/笔； 1万元（不含）-10 万元(含），手续费10元/笔； 10万元（不含）- 50万元(含），手续费15元/笔； 50万元（不含）-100万元(含），手续费20元/笔； 100万元（不含）以上，每笔按照汇款金额的0.002%收取手续费 ，最高收费200元；	企业网上银行用户	关于印发商业银行服务政府指导价政府定价目录的通知（发改价格[2014]268 号）、《关于降低小微企业和个体工商户支付手续费的通知》（银发〔2021〕169号）、《关于降低小微企业和个体工商户支付手续费的倡议书》	2024年3月20日	市场调节价	备注： （1）汇划财政金库、救灾、抚恤金等款项免收费；划汇工资、退休金、养老金等，每笔收取2元；收款人为“中国共产党**委员会”党费收缴免收费；汇款区域为地市级同城范围的，苏州、南通、淮安、连云港、泰州、无锡、盐城地区按2.5元/笔收费，扬州地区按监管部门要求免收费。 （2）10万元（含）以下网上银行跨行转账业务手续费按9折收取（已实行上述优惠的按上述优惠执行）。 （3）若客户上一个月在我行的单月交易笔数÷对公存款月日均>1，则下月收费，否则下月免费。单月交易笔数包括网银、手机银行、财资单月跨行转账笔数。 （4）2026年12月31日之前为免费优惠期。
		为企业客户办理网上银行跨行普通转账业务	企业网银跨行普通转账		企业网上银行用户	关于印发商业银行服务政府指导价政府定价目录的通知（发改价格[2014]268 号）、《关于降低小微企业和个体工商户支付手续费的通知》（银发〔2021〕169号）、《关于降低小微企业和个体工商户支付手续费的倡议书》		市场调节价	
		为企业客户办理网上银行跨行快速转账	企业网银跨行快速转账	1万元以下(含），手续费5元/笔； 1万元（不含）-10 万元(含），手续费10元/笔； 10万元（不含）- 50万元(含），手续费15元/笔； 50万元（不含）-100万元(含），手续费20元/笔。	企业网上银行用户	关于印发商业银行服务政府指导价政府定价目录的通知（发改价格[2014]268 号）、《关于降低小微企业和个体工商户支付手续费的通知》（银发〔2021〕169号）、《关于降低小微企业和个体工商户支付手续费的倡议书》		市场调节价	备注： （1）汇划财政金库、救灾、抚恤金等款项免收费；划汇工资、退休金、养老金等，每笔收取2元；收款人为“中国共产党**委员会”党费收缴免收费；汇款区域为地市级同城范围的，苏州、南通、淮安、连云港、泰州、无锡、盐城地区按2.5元/笔收费，扬州地区按监管部门要求免收费。 （2）10万元（含）以下网上银行跨行转账业务手续费按9折收取（已实行上述优惠的按上述优惠执行）。 （3）若客户上一个月在我行的单月交易笔数÷对公存款月日均>1，则下月收费，否则下月免费。单月交易笔数包括网银、手机银行、财资单月跨行转账笔数。 （4）2026年12月31日之前为免费优惠期。

备注：以上服务收费价格若有变动，以最新公示为准。

投诉电话：956020
投诉邮箱：fwsf@csrcbank.com
价格监督举报电话：12315

常熟市市场监督管理局监制

常熟农商银行人民币业务服务收费价格目录（2026年11月版）

编号	收费项目	服务内容	收费标准		适用对象	文件依据	生效日期	价格类别	备注
			种类	标准					
3-135	手机银行跨行转账业务手续费	为个人客户办理手机银行跨行同城转账(苏州同城)	个人手机银行同城跨行转账(苏州同城)	0.2 万元以下(含），手续费2元/笔； 0.2 万元（不含）以上，手续费2.5元/笔；	个人手机银行用户	关于印发商业银行服务政府指导价政府定价目录的通知（发改价格[2014]268号）	2019年7月1日	市场调节价	目前为免费优惠期
		为个人客户办理手机银行跨行普通转账业务	个人手机银行跨行普通转账	0.2 万元以下(含），手续费2元/笔； 0.2 万元（不含）-0.5 万元(含），手续费 5元/笔； 0.5 万元（不含）-1万元(含），手续费10元/笔； 1万元（不含）-5 万元(含），手续费15元/笔； 5 万元（不含）以上，每笔按照汇款金额的0.03%收取手续费，最高收费 50 元；	个人手机银行用户	关于印发商业银行服务政府指导价政府定价目录的通知（发改价格[2014]268号）	2019年7月1日	市场调节价	目前为免费优惠期
		为个人客户办理手机银行跨行快速转账业务	个人手机银行跨行快速转账	0.2 万元以下(含），手续费2元/笔； 0.2 万元（不含）-0.5 万元(含），手续费 5元/笔； 0.5 万元（不含）-1 万元(含），手续费10元/笔； 1万元（不含） -5 万元(含），手续费15元/笔；	个人手机银行用户	关于印发商业银行服务政府指导价政府定价目录的通知（发改价格[2014]268号）	2019年7月1日	市场调节价	目前为免费优惠期

备注：以上服务收费价格若有变动，以最新公示为准。

投诉电话：956020
投诉邮箱：fwsf@csrcbank.com
价格监督举报电话：12315

常熟市市场监督管理局监制

常熟农商银行人民币业务服务收费价格目录（2026年11月版）

编号	收费项目	服务内容	收费标准		适用对象	文件依据	生效日期	价格类别	备注
			种类	标准					
3-135	手机银行跨行转账业务手续费	为企业客户办理手机银行跨行同城转账(苏州同城)	企业手机银行同城跨行转账（苏州同城）	1万元以下(含），手续费5元/笔； 1万元（不含）-10 万元(含），手续费10元/笔； 10万元（不含）- 50万元(含），手续费15元/笔； 50万元（不含）-100万元(含），手续费20元/笔； 100万元（不含）以上，每笔按照汇款金额的0.002%收取手续费 ，最高收费200元。	企业手机银行用户	关于印发商业银行服务政府指导价政府定价目录的通知（发改价格[2014]268号）	2024年3月20日	市场调节价	备注： （1）汇划财政金库、救灾、抚恤金等款项免收费；划汇工资、退休金、养老金等，每笔收取2元；收款人为“中国共产党**委员会”党费收缴免收费；汇款区域为地市级同城范围的，苏州、南通、淮安、连云港、泰州、无锡、盐城地区按2.5元/笔收费，扬州地区按监管部门要求免收费。 （2）10万元（含）以下手机银行跨行转账业务手续费按9折收取（已实行上述优惠的按上述优惠执行）。 （3）若客户上一个月在我行的单月交易笔数÷对公存款月日均>1，则下月收费，否则下月免费。单月交易笔数包括网银、手机银行、财资单月跨行转账笔数。 （4）2026年12月31日之前为免费优惠期。
		为企业客户办理手机银行跨行普通转账业务	企业手机银行跨行普通转账		企业手机银行用户	关于印发商业银行服务政府指导价政府定价目录的通知（发改价格[2014]268号）		市场调节价	
		为企业客户办理手机银行跨行快速转账	企业手机银行跨行快速转账	1万元以下(含），手续费5元/笔； 1万元（不含）-10 万元(含），手续费10元/笔； 10万元（不含）- 50万元(含），手续费15元/笔； 50万元（不含）-100万元(含），手续费20元/笔。	企业手机银行用户	关于印发商业银行服务政府指导价政府定价目录的通知（发改价格[2014]268号）		市场调节价	备注： （1）汇划财政金库、救灾、抚恤金等款项免收费；划汇工资、退休金、养老金等，每笔收取2元；收款人为“中国共产党**委员会”党费收缴免收费；汇款区域为地市级同城范围的，苏州、南通、淮安、连云港、泰州、无锡、盐城地区按2.5元/笔收费，扬州地区按监管部门要求免收费。 （2）10万元（含）以下手机银行跨行转账业务手续费按9折收取（已实行上述优惠的按上述优惠执行）。 （3）若客户上一个月在我行的单月交易笔数÷对公存款月日均>1，则下月收费，否则下月免费。单月交易笔数包括网银、手机银行、财资单月跨行转账笔数。 （4）2026年12月31日之前为免费优惠期。

备注：以上服务收费价格若有变动，以最新公示为准。

投诉电话：956020
投诉邮箱：fwsf@csrcbank.com
价格监督举报电话：12315

常熟市市场监督管理局监制

常熟农商银行人民币业务服务收费价格目录（2026年11月版）

编号	收费项目	服务内容	收费标准		适用对象	文件依据	生效日期	价格类别	备注
			种类	标准					
3-38	卡通宝跨行业主收款	为个体工商户办理卡通宝他行卡收款业务	根据协议约定 （借记卡手续费在协议价的基础上实施9折优惠，贷记卡维持不变，优惠时间2024年9月30日-2026年12月31日。）		卡通宝业务用户	《关于完善银行卡刷卡手续费定价机制的通知》（发改价格[2016]577号）； 关于调整小微企业和个体工商户有关银联卡业务手续费的函（银联函〔2021〕32号）	2021年9月30日	市场调节价	
3-136	卡通宝汇款业务手续费	为个体工商户办理卡通宝跨行汇款业务	普通跨行汇款	0.2 万元以下(含），手续费2元/笔； 0.2 万元（不含）-0.5 万元(含），手续费 5元/笔； 0.5 万元（不含）-1万元(含），手续费10元/笔； 1万元（不含）-5 万元(含），手续费15元/笔； 5 万元（不含）以上，每笔按照汇款金额的0.03%收取手续费，最高收费 50 元；	卡通宝业务用户	关于印发商业银行服务政府指导价政府定价目录的通知（发改价格[2014]268号）	2019年7月1日	市场调节价	手续费5折优惠
		为个体工商户办理卡通宝24小时快速汇款业务	24小时快速汇款	0.2 万元以下(含），手续费2元/笔； 0.2 万元（不含）- 0.5 万元(含），手续费 5元/笔； 0.5 万元（不含）- 1万元(含），手续费10元/笔； 1万元（不含）-5 万元(含），手续费15元/笔；	卡通宝业务用户	关于印发商业银行服务政府指导价政府定价目录的通知（发改价格[2014]268号）	2019年7月1日	市场调节价	手续费5折优惠

备注：以上服务收费价格若有变动，以最新公示为准。

投诉电话：956020
投诉邮箱：fwsf@csrcbank.com
价格监督举报电话：12315

常熟市市场监督管理局监制

常熟农商银行人民币业务服务收费价格目录（2026年11月版）

编号	收费项目	服务内容	收费标准		适用对象	文件依据	生效日期	价格类别	备注
			种类	标准					
3-41	短信业务	为个人或对公客户的账户交易、余额变动提醒	个人客户	个人结算账户：3元/户/月	开通短信业务用户	《关于新增收费版短信签约功能的通知》	2019年7月1日	市场调节价	2025年11月20日前，只接收1000元（含）以上动账短信的个人客户免费。 2025年11月20日及以后，60周岁以上客户免费。
			企业客户	20元/户/月			2026年3月1日		自2026年3月1日起，新开户的企业客户按照10元/户/月收取，我行优质客户经审批后可免收次年手续费。
3-42	银票手续费	为公司信贷客户办理银票业务	银票票面金额的0.5‰手续费		公司信贷客户	《支付结算办法（银发（1997）393号》 中国银行业协会《关于调整银行部分服务价格提升服务质效的倡议书》	协议签署日	市场调节价	
3-43	委托贷款手续费	为公司信贷客户办理委托贷款业务	按委托贷款金额的一定比例向委托人或借款人收取，具体标准本行根据委托贷款的业务繁简、期限、金额与委托人或借款人协商确定，原则上不低于委托贷款金额的1%。		公司信贷客户	常熟农村商业银行委托贷款管理办法	2014年8月1日	市场调节价	
		为公积金中心发放公积金委托贷款	公积金委托贷款收费标准按双方协议约定		公积金中心	公积金中心合作协议	协议签署日期	市场调节价	
3-44	银团贷款手续费	为公司信贷客户办理银团贷款业务	银团收费由借款人负担，银团不向参加行收取任何费用；收费参考标准为：安排费原则上按不低于银团贷款总额的0.25%的比例一次性收取，承诺费原则上按不低于未用贷款余额的0.2%的比例每年收取，代理费代理行可根据银团贷款总额按不低于0.2%的比例按年收取，独立中介费等费用按有关协议的约定收取。		公司信贷客户	苏州银行业协会关于实施银团贷款的约定	协议签署日	市场调节价	

备注：以上服务收费价格若有变动，以最新公示为准。

投诉电话：956020
投诉邮箱：fwsf@csrcbank.com
价格监督举报电话：12315

常熟市市场监督管理局监制

常熟农商银行人民币业务服务收费价格目录（2026年11月版）

编号	收费项目	服务内容	收费标准		适用对象	文件依据	生效日期	价格类别	备注
			种类	标准					
3-45	履约保函	为公司信贷客户办理履约保函业务	每笔按保函金额的1.5‰（年费率）收取，不足一个月的按一个月计收，且不低于200元/笔		公司信贷客户	常熟农村商业银行国内保函业务操作规程	2014年8月1日	市场调节价	
3-46	投标保函	为公司信贷客户办理投标保函业务	每笔按保函金额的1‰（年费率）收取，不足一个月的按一个月计收，且不低于100元/笔		公司信贷客户	常熟农村商业银行国内保函业务操作规程	2014年8月1日	市场调节价	
3-47	其他保函	为公司信贷客户办理海关保函、预付款保函、质量保函、付款保函、维修保函、留置金保函、补偿贸易保函、其他非融资保函以及借款保函等保函业务。	每笔按保函金额的2‰（年费率）收取，不足一个月的按一个月计收，且不低于200元/笔		公司信贷客户	常熟农村商业银行国内保函业务操作规程	2024年7月10日	市场调节价	
3-48	保理业务	为公司信贷客户办理保理业务	保理费率下限为融资保理总金额的1%，不设上限，并实行一次性收费		公司信贷客户	常熟农村商业银行融资租赁保理业务管理办法（试行）	2014年8月1日	市场调节价	
3-49	投行业务	为公司类客户办理项目评估及融资服务收入	协议定价		对公客户	根据双方签订的合作协议	协议签署日	市场调节价	
		为对公客户办理债券、证券化产品等业务的牵头安排、承销、分销等业务							
		为对公客户办理其他直接融资产品承销业务							

备注：以上服务收费价格若有变动，以最新公示为准。

投诉电话：956020
投诉邮箱：fwsf@csrcbank.com
价格监督举报电话：12315

常熟市市场监督管理局监制

常熟农商银行人民币业务服务收费价格目录（2026年11月版）

编号	收费项目	服务内容	收费标准		适用对象	文件依据	生效日期	价格类别	备注
			种类	标准					
3-132	撮合手续费	为客户办理银票撮合业务	按借款金额的一定比例向借款人收取，具体标准根据业务繁简、期限、金额与借款人协商确定，原则上不低于借款金额的0.2%。		公司信贷客户	常熟农村商业银行直销银行平台银行承兑汇票质押融资类投融资信息中介业务管理办法	协议签署日	市场调节价	
		为合作机构办理证券撮合业务	按照协议金额向合作机构收取，具体标准根据撮合业务的繁简、期限、金额与合作机构协商确定。		合作机构	根据双方签订的合作协议	协议签署日	市场调节价	
		为客户办理投融资撮合业务	按照投融资金额的一定比例向客户收取，具体标准根据投融资业务的繁简、期限、金额与客户协商确定，原则不低于投融资金额的0.05%，不设上限。		投融资需求客户		协议签署日	市场调节价	
3-50	代理服务	代理理财等资管类业务；代理销售理财、基金、贵金属、保险、信托、票务等代销类服务；代理公积金贷款等第三方资产类业务；代理存管、现金寄库、保管箱等代保管类业务；代理第三方存取款类业务；其他代理服务	按协议向委托方（或合作方）收费		第三方、客户	根据双方签订的合作协议	2016年2月1日	市场调节价	
		水费、电费、天然气费、固定电话费、移动电话费、有线电视费、学杂费、社保费、医疗保险费、宽带网费、电信手机费、联通手机费、CK服务费、公积金等代收代扣业务	按协议向合作方收费，对委托方免费			根据双方签订的合作协议，《中国人民银行关于规范代收业务的通知》	2021年7月15日		

备注：以上服务收费价格若有变动，以最新公示为准。

投诉电话：956020
投诉邮箱：fwsf@csrcbank.com
价格监督举报电话：12315

常熟市市场监督管理局监制

常熟农商银行人民币业务服务收费价格目录（2026年11月版）

编号	收费项目	服务内容	收费标准		适用对象	文件依据	生效日期	价格类别	备注
			种类	标准					
3-142	互联网收单商户结算手续费	为特约商户办理互联网收单支付（含二维码支付、APP支付、小程序支付）业务。	互联网收单业务中客户每笔支付金额的0.6%或根据协议约定		互联网收单业务商户	《江苏常熟农村商业银行股份有限公司互联网收单业务管理办法》、《江苏常熟农村商业银行股份有限公司浓农乡品商城业务管理办法（试行）》	2019年8月1日	市场调节价	贵宾客户另有优惠
3-143	信用卡违约金	因信用卡持卡人未在到期还款日前偿还最低还款额而收取的费用	根据协议约定		个人信用卡客户	《江苏常熟农村商业银行股份有限公司信用卡章程》	2016年12月1日	市场调节价	
3-145	信用卡证明	提供开具信用卡挂失证明、注销证明、持卡证明等，并通过本行指定方式邮寄至持卡人指定地址的服务	开具证明免费，如需快递寄送，加收快递费用13元/次。		个人信用卡客户	《江苏常熟农村商业银行股份有限公司信用卡章程》	2026年12月1日	市场调节价	

备注：以上服务收费价格若有变动，以最新公示为准。

投诉电话：956020
投诉邮箱：fwsf@csrcbank.com
价格监督举报电话：12315

常熟市市场监督管理局监制

常熟农商银行人民币业务服务收费价格目录（2026年11月版）

编号	收费项目	服务内容	收费标准		适用对象	文件依据	生效日期	价格类别	备注
			种类	标准					
3-146	账户开户	人民币单位银行结算账户开户费用	100元/户		对公客户	《单位人民币银行结算账户管理协议》； 《进一步优化开办企业的实施方案》（常协调办[2020]1号）； 《关于进一步提升企业开办便利度、降低企业开办成本的实施方案》（淮审批发【2020】50号）； 关于印发《相城区优化营商环境提升企业开办便利度实施方案》的通知（相政办[2020]92号）； 中共扬州市委扬州市人民政府关于印发《2021年扬州优化提升营商环境任务清单》的通知（扬发[2021]2号）； 关于印发《连云港市企业开办“一件事 一次办”实施方案》的通知（连协调办〔2021〕3号）； 关于印发《泗洪县2021年优化企业全生命周期营商环境建设工作要点》的通知(洪营商办发[2021]1号）； 关于印发《如东县优化营商环境企业开办“一件事”改革实施方案》的通知（东协调办发[2021]3号）； 中国支付清算协会、中国银行业协会关于降低小微企业和个体工商户支付手续费的倡议书。	2022年12月15日	市场调节价	备注： 在常熟地区、扬州地区申请开立人民币基本存款账户的企业免收开户手续费，金湖地区、相城地区、东海地区、泗洪地区、如东地区开立人民币账户的单位免收手续费； 自2022年12月15日起，在本行申请开立的单位结算账户减半收取开户手续费。

备注：以上服务收费价格若有变动，以最新公示为准。

投诉电话：956020
投诉邮箱：fwsf@csrcbank.com
价格监督举报电话：12315

常熟市市场监督管理局监制

常熟农商银行人民币业务服务收费价格目录（2026年11月版）

编号	收费项目	服务内容	收费标准		适用对象	文件依据	生效日期	价格类别	备注
			种类	标准					
3-147	资产服务费	按照合作机构要求，对相关资产进行管理及提供服务	按照协议金额向合作机构收取，具体标准根据内容的繁简、期限、金额与合作机构协商确定		合作机构	根据双方签订的合作协议	协议签署日	市场调节价	
3-148	咨询顾问费	投融资顾问-为合作机构提供投融资咨询服务，并收取顾问费。	按协议约定价格收取		对公客户	根据双方签订的合作协议	2021年3月1日	市场调节价	小微企业免收
		咨询服务费-为政府及其关联机构、企事业单位等客户提供与其经营管理和投融资活动相关的咨询、研究、培训等服务。	按协议约定价格收取		对公客户	根据双方签订的合作协议	2023年10月15日	市场调节价	小微企业免收
3-150	资金监管费	对特定账户资金收付实施管控，监督募集资金或偿债资金专款专用，并收取费用。	按协议约定价格收取		公司类客户	根据双方签订的合作协议	2021年9月10日	市场调节价	小微企业免收
3-151	借记卡跨行存款手续费	为客户提供借记卡在自助设备上跨行存款的服务。	交易金额*1‰，最低3元，最高50元		个人借记卡客户	江苏常熟农村商业银行借记卡章程	2021年12月2日	市场调节价	

备注：以上服务收费价格若有变动，以最新公示为准。

投诉电话：956020
投诉邮箱：fwsf@csrcbank.com
价格监督举报电话：12315

常熟市市场监督管理局监制

常熟农商银行人民币业务服务收费价格目录（2026年11月版）

编号	收费项目	服务内容	收费标准		适用对象	文件依据	生效日期	价格类别	备注
			种类	标准					
3-152	商票保证业务手续费	在商票获得承兑后、提示收票签收前，银行对商票做出承兑保证，对商票承兑人到期付款承担连带责任。	票据面额*（0.05%至0.2%之间），具体以协议为准。		公司客户	常商银发[2023]41号关于印发《江苏常熟农村商业银行股份有限公司电子商业承兑汇票保证业务管理办法》的通知	2023年6月10日	市场调节价	
3-153	咨询培训服务	提供产品、运营、科技、人才等咨询培训服务。	根据双方签订的合作协议		公司客户	根据双方签订的合作协议	2023年9月27日	市场调节价	
3-154	积存金业务手续费	为个人、对公客户提供积存金业务服务。	1.固定费率计价积存金产品，客户办理定期积存、主动积存及赎回业务，收取不高于积存或赎回金额0.5%的手续费。 2.点差法计价积存金产品，手续费买入不高于4元/克、赎回不高于4元/克。		个人客户和对公客户	《江苏常熟农村商业银行股份有限公司积存金业务管理办法》	2025年3月1日	市场调节价	

备注：以上服务收费价格若有变动，以最新公示为准。

投诉电话：956020
投诉邮箱：fwsf@csrcbank.com
价格监督举报电话：12315

常熟市市场监督管理局监制